

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

společnosti BOBOSPED s.r.o. v pravidelné přepravě osob autobusy
na vnitrostátních a mezinárodních linkách 800 801 Bojkovice – Brno, 800 802 Valašské Klobouky – Brno, 800 803 Valašské Klobouky – Praha, 000 059 Trenčín – Praha a 000 118 Trenčín – Zlín – Praha.
platné od 1.1.2022

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou linkovou osobní dopravu (dále jen „SPP“) vyhlásil dopravce BOBOSPED s.r.o. (dále jen „dopravce“) podle § 18 zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů a v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“).

Článek 1: VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Smluvní přepravní podmínky (dále jen „SPP“) stanoví podmínky pro přepravu osob, zavazadel, živých zvířat, vznik přepravní smlouvy, práva a povinnosti cestujících a dopravce na vnitrostátních a mezinárodních linkách 800 801 Bojkovice – Brno, 800 802 Valašské Klobouky – Brno, 800 803 Valašské Klobouky – Praha, 000 059 Trenčín – Praha a 000 118 Trenčín – Zlín – Praha.

Článek 2: ZÁKLADNÍ POJMY

1. Veřejná silniční linková osobní doprava je činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, věcí a živých zvířat vozidly veřejné linkové dopravy.

2. Přepravní smlouva je závazkový právní vztah mezi dopravcem a cestujícím, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze zastávky nástupní do zastávky cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu (jízdné) podle Tarifu BOBOSPED s.r.o. a dodržovat SPP.

3. Zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do zavazadlového prostoru vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.

4. Pravidelná přeprava osob je přeprava podle předem zveřejněného jízdního řádu, Tarifu a SPP.

5. Pověřená osoba je řidič nebo osoba dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy.

6. Jízdné je cena sjednaná dle Tarifu BOBOSPED s.r.o.

Článek 3: VZNIK A SPLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

1. *Přepravní smlouva je uzavřena jestliže:*

- a) cestující využije své právo k přepravě vyplývající z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla,
- b) dopravce umožní cestujícímu nastoupení bez jízdenky do vozidla, ve kterém je zajištěn prodej jízdenek, a cestující zaplatí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla.

2. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP a Tarifu BOBOSPED s.r.o.

3. Dokladem o plnění smlouvy je po celou dobu přepravy, včetně okamžiku vystoupení z vozidla, pro cestujícího platný jízdní doklad, kterým se cestující na vyzvání pověřené osoby prokazuje.

4. Přepravní smlouva je dopravcem splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy nebo i tehdy, došlo-li v průběhu cesty k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.

5. Cestující je povinen být na zastávce minimálně 5 minut před odjezdem daného spoje.

Článek 4: JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH POUŽITÍ

1. Jízdním dokladem je jízdenka s místenkou pro jednotlivou jízdu opravňující k jízdě z nástupní do cílové zastávky uvedené na jízdence.

2. Náležitosti jízdenky:

- a) obchodní jméno dopravce
- b) druh jízdenky
- c) výše jízdného
- d) datum a čas prodeje
- e) číslo linky a spoje
- f) nástupní a výstupní zastávka
- g) číslo sedadla

3. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Tarifem BOBOSPED s.r.o. nebo těmito SPP
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje, případně nejsou čitelné
- c) je v něm škrtnuto, přepisováno a mazáno
- d) nejde o originál
- e) je používán bez platného průkazu opravňující cestujícího ke slevě
- f) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro jeho kontrolu

- g) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
- h) je použit neoprávněnou osobou

4. Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněna odebrat a potvrdit písemně cestujícímu odebrání této jízdenky.

5. Placení jízdného: Cestující platí za jízdenku jízdné podle Tarifu BOBOSPED s.r.o. bezprostředně po nástupu do vozidla u řidiče. Cestující má možnost zaplatit jízdné hotově. Ihned po zaplacení jízdného vydá řidič cestujícímu jízdenku s místenkou s údaji dle SPP. Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.

6. Pokud cestující požaduje jízdenku zlevněnou, při nákupu jízdenky bez vyzvání předloží doklad, který ho k nákupu zlevněné jízdenky opravňuje (průkaz ZTP, ZTP-P, průkaz ISIC,...)

7. Přeprava dětí do 6 let věku:

a) děti do 6 let lze přepravovat pouze s doprovodem osoby starší 10 let. Děti do 6 let se přepravují zdarma jen v případě, že neuplatňují nárok na sedadlo, jinak se přepravují za cenu dle tarifu „student“. Cestující je povinen zajistit bezpečnost dítěte.

8. Využití jízdenky pro obsazení místa k sezení:

- a) cestující s platnou jízdenkou může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení,
- b) cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednostní právo při obsazení míst k sezení. Svůj nárok prokazují průkazem (TP, ZTP, ZTP-P).

Článek 5: REZERVAČNÍ DOKLADY A JEJICH POUŽITÍ

Pro dálkové linky je možné zakoupit jízdenku s místenkou prostřednictvím rezervačního systému. Informace o možnostech zakoupení jízdenky s místenkou jsou uveřejněny na jízdních řádech příslušných linek. Dopravce si vyhrazuje možnost změnit provozovatele rezervačního systému.

Článek 6: PODMÍNKY NÁSTUPU CESTUJÍCÍCH DO VOZIDEL A VÝSTUPU Z VOZIDEL

1. Nástup do vozidla, pokud není vozidlo plně obsazeno (o obsazenosti rozhoduje pověřená osoba), je povolen pouze předními dveřmi.

2. Z důvodu obsazenosti vozidla může pověřená osoba rozhodnout o přednostním odbavení držitelů jízdenek zakoupených prostřednictvím rezervačního systému.

3. Organizovaná skupina osob v počtu vyšším než 10 nemusí být z důvodu obsazenosti vozidla přepravena požadovaným spojem, ale může být pověřenou osobou odkázána na další, méně vytižený spoj.

4. Cestujícího na invalidním vozíku lze přepravit, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nástupu a výstupu z vozidla. Invalidní vozík se přepravuje odděleně v zavazadlovém prostoru vozidla.

Článek 7: PŘEPRAVA ZAVAZADEL A ŽIVÝCH ZVÍŘAT

1. *Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo anebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo:*

a) ruční zavazadla jsou snadno přenosné věci, které má cestující u sebe. Zajišťování bezpečné manipulace s těmito zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu. Jedná se o zavazadla o rozměrech nepřesahujících 30x40x60 cm, nebo zavazadla tvaru válce nepřesahující délku 150 cm a průměr 10 cm, nebo zavazadla tvaru desky nepřesahující rozměr 80x100 cm nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg;

b) spoluzavazadla jsou zavazadla, která svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu;

c) cestovním zavazadlem je zavazadlo cestujícího, které je přepravováno v odděleném zavazadlovém prostoru vozidla (včetně dětského kočárku, snowboardu, saní a páru lyží s holemi). Cestovní zavazadlo se přijímá k přepravě na základě uzavřené samostatné přepravní smlouvy, a to po předložení jízdního dokladu cestujícího.

Ukládání cestovního zavazadla do zavazadlového prostoru a výdej tohoto zavazadla cestujícímu provádí výlučně řidič. Cestující je povinen nahlásit řidiči přepravu zavazadla vyžadujícího uložení v určité poloze. Cestovní zavazadla, jejichž hodnota přesahuje 20.000 Kč, nejsou k přepravě přijímána. Cestovní zavazadla, jejichž hodnota přesahuje 3.000 Kč, se přepravují na vlastní zodpovědnost cestujícího.

d) cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše 2 zavazadla do celkové hmotnosti 30 kg. Zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nebyla jím přeprava zavazadla na obtíž a aby nedošlo ke znečištění cestujících nebo vozidla. Při ukládání zavazadla je nutno respektovat pokyny pověřené osoby;

e) spoluzavazadla a cestovní zavazadla jsou k přepravě přijímána pouze do vyčerpání kapacity vyčleněných zavazadlových prostor,

f) veškerá zavazadla, spoluzavazadla, cestovní zavazadla, dětské kočárky a invalidní vozíky se přepravují zdarma.

2. *Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vozidla ani do přepravního prostoru:*

- a) předměty, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy,
- b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, požár, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat,
- c) věci nevhodně nebo nedokonale zabalené, které mohou poškodit, popřípadě znečistit cestující nebo vozidlo,
- d) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž,
- e) nabitě stříelné zbraně (nevztahuje se na stříelné zbraně příslušníků armády a policie, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy),
- f) předmět, jehož rozměry přesahují 50 x 60 x 80 cm nebo předmět tvaru válce delší než 250 cm nebo o průměru větším než 25 cm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 100 x 150 cm, i když přesahují jen jeden z uvedených rozměrů. Výjimku tvoří

dětské kočárky a vozíky pro invalidy. Objemné předměty lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla. Konečné rozhodnutí o přepravě náleží pověřené osobě.

3. Přeprava jízdních kol:

Jízdní kola se nepřepravují, pokud pověřená osoba dopravce na základě obsazenosti spoje a bezpečnosti cestujících nezvolí jinak.

4. Přeprava živých zvířat:

Živá zvířata se nepřepravují, výjimku tvoří vodící pes doprovázející nevidomou osobu, asistenční pes doprovázející zdravotně nebo tělesně postiženou osobu a služební pes policie. Uvedené psy nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

5. Přeprava dětských kočárků:

- a) dětský kočárek se přepravuje pouze prázdný a pouze v zavazadlovém prostoru vozidla,
- b) cestující je povinen zajistit bezpečnost dítěte.

Článek 8: VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

1. Dopravce je zejména povinen:

- a) zajistit přepravu podle jízdního řádu,
- b) podávat informace o jízdních řádech, SPP a Tarifu BOBOSPED s.r.o., a to na místech určených pro styk s cestujícími a v prodejních místech. Při podávání informace budou využity všechny dostupné formy podle rozsahu zajišťovaného provozu – ústní, tištěná, elektronická, případně formou veřejných sdělovacích prostředků, konkrétně jsou SPP, tarif, ceník jízdného a platné jízdní řády na požádání k nahlédnutí u řidiče v každém vozidle dopravce BOBOSPED s.r.o. zajišťujícím vnitrostátní i mezinárodní veřejnou linkovou osobní dopravu. Dále jsou zveřejněny na webové stránce dopravce.
- c) zajistit ve vozidle pořádek, čistotu, bezpečnost a přiměřenou teplotu v zimním období.

2. Pověřená osoba je oprávněna:

- a) dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy a bezpečnosti ostatních cestujících,
- b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují jejich zdraví nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla,
- c) nepřipustit k přepravě děti mladší 6-ti let bez doprovodu osoby starší 10-ti let.

3. Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy:

- a) cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné,
- b) cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi nebo z jiných důvodů (např. výtržnictví, poškození zařízení vozidla) může být spolecestujícím na obtíž,
- c) vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.

4. Cestující je zejména povinen:

- a) dodržovat Přepravní řád, SPP a Tarif dopravce BOBOSPED s.r.o.,
- b) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy,
- c) nastupovat do vozidla s platným jízdním dokladem, případně si jej zakoupit ihned po nástupu do vozidla,
- d) na vyzvání pověřené osoby se prokázat ve vozidle platným jízdním dokladem,
- e) zaujmout ve vozidle sedadlo přiřazené místenkou,
- f) být za jízdy připoután na sedadle bezpečnostním pásem, je-li jím sedadlo vybaveno,
- g) nastupovat nebo vystupovat z vozidla jen ve stanici nebo na zastávce a není-li vozidlo v pohybu,
- h) zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku nebo v zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit, jen se souhlasem pověřené osoby,
- i) nastupovat do vozidla jen předními dveřmi,
- j) používat při platbě přednostně platidla ve výši přiměřené placenému jízdnému,
- k) zkontrolovat správnost údajů na zakoupené nebo označené jízdence, závady ihned po převzetí reklamovat u pověřené osoby, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

5. Cestujícímu je zakázáno:

- a) mluvit za jízdy na řidiče,
- b) pohybovat se za jízdy po vozidle,
- c) otevírat za jízdy dveře vozidla, poškozovat vozidlo,
- d) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, vyklánět se z vozidla,
- e) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
- f) bránit výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- g) kouřit ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- h) chovat se hlučně, používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- i) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- j) nastoupit a přepravovat se ve vozidle na kolečkových bruslích,
- k) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech,
- l) stát, klečet, ležet na sedadle, případně na nich přepravovat živá zvířata,
- m) vstupovat do vozidla se zmrzlinou, potravinami a nápoji, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo.

Článek 9: PRÁVA A POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Práva z přepravní smlouvy musí být uplatněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne nastoupení jízdy, nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena.

2. Práva z přepravní smlouvy uplatní ten, kdo předloží originál jízdenky a potvrzení dopravce o skutečnosti, která může zakládat uplatnění tohoto práva.

3. Cestující, který byl pověřenou osobou oprávněně vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného.

4. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo, je povinen zaplatit náklady spojené s odstraněním způsobených následků.
5. Cestující, který nebyl přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
6. V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

Článek 10: VRACENÍ JÍZDNÉHO DOPRAVCEM

1. Cestující ve veřejné drážní a silniční osobní dopravě má právo při neprovedení přepravy z důvodu na straně dopravce na vrácení jízdného.
2. Cestující ve veřejné drážní a silniční osobní dopravě má právo, jestliže z důvodu na straně dopravce dojde zpožděním spoje, který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na:
 - a) další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce nebo
 - b) bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
 - c) vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a dopravce tuto skutečnost potvrdil.
3. Cestující ve veřejné drážní a silniční osobní dopravě má právo v případě, že spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, na vrácení jízdného.

Článek 11: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud těmito SPP nejsou specifikována některá ustanovení Přepravního řádu, pak platí ustanovení Vyhlášky 175/2000 Sb. Ministerstva dopravy a spojů o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.